



GRUPO EDUCATIVO LOYOLA

CENDI • PRIMARIA • SECUNDARIA • PREPARATORIA

AVISO DE PRIVACIDAD

Instituto Cultural Loyola S. C., mejor conocido como **GRUPO EDUCATIVO LOYOLA O COLEGIO LOYOLA**, con domicilio en Calle Zapote número 2 y/o Calle Hermenegildo Galeana número 157, Colonia Las Palmas, en la Ciudad de Cuernavaca, Municipio de Cuernavaca, en el Estado de Morelos, México; Código Postal 62050; con portal de internet www.institutoculturalloyola.edu.mx, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Dar seguimiento al interesado respecto a nuestra oferta educativa.
- De forma periódica podrán utilizarse sus datos para contactarnos con usted a fin de realizar encuestas, reportes, investigaciones diversas, incluyendo de mercado.
- Recolección y publicación de fotos en medios impresos (folletos, gacetas, revistas, periódicos, etc.) y electrónicos (sitios web, redes sociales, etc.) de eventos académicos, administrativos y especiales.
- Enviar información promocional de los servicios que proporciona **GRUPO EDUCATIVO LOYOLA** y las empresas relacionadas con la misma.
- Elaboración de encuestas, estadísticas, informes para uso exclusivo de **GRUPO EDUCATIVO LOYOLA**.
- Elaboración de estadísticas e informes requeridos por las autoridades en México y en el extranjero.

GRUPO EDUCATIVO LOYOLA observa los principios de confidencialidad, licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad en la protección de datos personales. Para que GRUPO EDUCATIVO LOYOLA obtenga sus datos personales, recaba el consentimiento previsto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, salvo las excepciones previstas por la misma.



GRUPO EDUCATIVO LOYOLA

CENDI • PRIMARIA • SECUNDARIA • PREPARATORIA

Para la prestación de servicios académicos presenciales y para los procesos de Gestión Académica, GRUPO EDUCATIVO LOYOLA integra tareas de gestión escolar, admisiones y promoción de la oferta educativa, inscripciones, procesos del ciclo escolar, así como acompañamiento de profesores y de los padres o tutores en el seguimiento de las actividades realizadas en los ciclos escolares de los alumnos. Los procesos académicos, administrativos y de operación de **GRUPO EDUCATIVO LOYOLA** conllevan en algunos casos la relación y el necesario intercambio de información para la prestación del servicio educativo entre otras.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Teléfono particular y/o celular
- Edad
- e-mail

Se garantiza la protección de los datos que nos sean proporcionados, que forman parte de nuestros archivos físicos y electrónicos, a fin de que usted y nuestros alumnos puedan ser identificados, mismos que serán manejados de conformidad con el presente Aviso de Privacidad, de los cuales se guardará estricta confidencialidad, manteniéndose las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que permitan protegerlos contra cualquier daño, pérdida, alteración, acceso o tratamiento no autorizado; esto implica que sus datos no estarán disponibles a ninguna persona ajena al servicio educativo que ofertamos, por lo que la información que proporcione en sus datos no se venderá, distribuirá, ni se cederá su información personal a terceros, a menos que usted nos autorice o la ley nos obligue a hacerlo, salvo en las formas establecidas en el presente aviso de privacidad.

No obstante lo anterior, puede suceder que en virtud de órdenes judiciales o de regulaciones legales, nos veamos en la necesidad de revelar su información a las autoridades o terceras personas bajo determinadas circunstancias reguladas por la ley, a fin de evitar entorpecer la impartición de la justicia.

Se le invita a visitar el sitio web para buscar o navegar sin revelar información personal; sin embargo, es nuestra intención que conozca el uso que se dará a dicha información, así como los medios para ejercer los derechos con los que cuenta al respecto.



¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (**Acceso**). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (**Rectificación**); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (**Cancelación**); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (**Oposición**). Estos derechos se conocen como derechos **ARCO**.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Presentando solicitud por escrito ante la persona responsable del manejo de datos, que sería el área de Mercadotecnia.

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

- a) Los medios para acreditar la identidad del titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último son: credencial para votar, pasaporte o cédula profesional vigentes. En el caso del representante, documento notarial que lo acredite como tal.
- b) Qué Información y/o documentación debe contener la solicitud: El nombre del titular de los datos, la descripción clara y precisa de los derechos que desea ejercer, identificación oficial vigente, dirección de email para dar respuesta y, si desea rectificar datos, debe indicar la modificación y adjuntar pruebas que sustenten su petición.
- c) Tiempo de respuesta a su solicitud: En un máximo de 20 días calendario a partir de la fecha de recepción de la solicitud.
- d) Medio por el que le comunicaremos la respuesta a su solicitud: La respuesta se la haremos llegar a la dirección de email incluida en su solicitud.
- e) Medios para reproducir los datos personales que, en su caso, solicite: Puede ser en USB del titular de los derechos, documentos impresos o en su caso a través de correo electrónico.

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: **Josefa Muñoz Padilla.**



GRUPO EDUCATIVO LOYOLA

CENDI • PRIMARIA • SECUNDARIA • PREPARATORIA

b) Domicilio Campus Galeana: Av. H. Galeana no. 157, Colonia Las Palmas, Código Postal 62050, Cuernavaca, Morelos, México.

c) Plataforma Académica Colaboranet: <https://www.colaboranet.com/loyola/index.php>

d) Número telefónico Campus Galeana: 777 3 18 91 70 / 3 18 13 17

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento favor de seguir el procedimiento para ejercicio de derechos ARCO descrito anteriormente.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Si no desea recibir llamadas o correos promocionales, favor de solicitarlo por escrito y entregarlo a la persona responsable del manejo de datos, que sería el área de Mercadotecnia para que lo podamos registrar en nuestro listado de exclusión correspondiente.

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: **la publicación de un aviso en nuestra página de internet** <https://www.institutoculturalloyola.edu.mx> y/o nuestra plataforma académica Colaboranet <https://www.colaboranet.com/loyola/index.php> donde también encontrará el



GRUPO EDUCATIVO LOYOLA

CENDI • PRIMARIA • SECUNDARIA • PREPARATORIA

aviso en su versión actualizada, le sugerimos consultar dicha página y/o plataforma tan a menudo como le sea conveniente.

Su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales

Consiento que mis datos personales y los de mi hijo(a) sean tratados de conformidad con los términos y condiciones informados en el presente aviso de privacidad.

Última actualización: 04/06/2019